



HİZMET SÖZLEŞMESİ

- Bu sözleşme, www.anksoft.net adresi üzerinden erişilebilir ve ilanen yayınlanmaktadır. Ürün veya hizmet kiralayan her müşteri, bu sözleşmeyi önceden okumuş, anlamış ve kabul etmiş sayılır.
- AnkSOFT Bilişim ve Telekomünikasyon Hizmetleri yetkilileri, bu sözleşmeyi güncelleme yetkisine sahiptir ve güncellemeler de aynı şekilde www.anksoft.net üzerinden ilan edilecektir.
- Müşteri, hizmet sözleşmesinde yer alan tüm koşulları okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder. Müşteri, hizmetleri kullanarak bu sözleşmeyi kabul etmiş sayılır.

Anlaşmanın Tarafları

- AnkSOFT Bilişim ve Telekomünikasyon Hizmetleri (Berke FİNCANCI) bundan sonra kısaca "AnkSOFT" olarak anılacaktır.
- www.anksoft.net'e Kayıt olan kişi ya da kuruluş "Müşteri" olarak anılacaktır. Hizmet Sınırlamaları
- AnkSOFT, herhangi bir anda müşterinin sunduğu hizmetleri kanuna aykırı amaçlar için kullanıldığı kanaatine varırsa, müşteriye haber vermeksizin hizmeti durdurabilir. Ancak, AnkSOFT'un sunduğu hizmetlerin kullanımını sırasında aşağıdaki sınırlamalara uyulması beklenir. Müşterinin bu sınırlamalardan herhangi birine uymadığının belirlenmesi durumunda, AnkSOFT hizmeti durdurabilir. AnkSOFT'un, müşterinin bu anlaşma hükümlerine uymaması nedeniyle hizmeti durdurması halinde, müşteriye herhangi bir geri ödeme yapılmaz.

Sınırlamalar

- AnkSOFT'un sunduğu hizmetleri kullanarak veya bu hizmetleri referans göstererek, bir veya birden fazla kişiye, kişilerin rızası olmaksızın elektronik mesaj (spam) gönderilmesi kesinlikle yasaktır.
- AnkSOFT'un sunduğu hizmetleri kullanarak veya bu hizmetleri referans göstererek, illegal, yanlış, yanıltıcı ve hileli bilgilerin yayınlanması veya gönderilmesi, yanı sıra var olmayan ürün ve hizmetlerin sunulması kesinlikle yasaktır.
- AnkSOFT'un sunduğu hizmetleri kullanarak veya bu hizmetleri referans göstererek gönderilecek elektronik postaların "Gönderen" kısmında yanlış veya aldatıcı bilgi yer almamalıdır. Gönderilecek tüm elektronik postaların gönderen kısmında, bu hizmeti kullanmaya yetkili kişinin adı ve AnkSOFT tarafından tahsis edilen veya bu kişinin yasal olarak kullanma hakkına sahip olduğu bir başka elektronik posta adresi bulunmalıdır. "Gönderen" kısmındaki elektronik posta adresi, ulaşılabilir ve gerçek bir adres olmalıdır.
- AnkSOFT'un sağladığı hizmetler aracılığıyla internet kullanıcılarına pornografik materyaller, korsan yazılımlar, illegal materyaller (yetişkin içerik, warez, hack, toplist, mp3 ve benzeri telif hakkı bulunmayan müzik ve görüntü eserleri, dialer programlar) sunulması kesinlikle yasaktır.
- AnkSOFT'un hosting, reseller ve sanal sunucu ürünlerinde belirtilen CPU, RAM vb. kaynakların aşımı tespit edildiğinde, hizmet haber vermeksizin durdurulabilir.
- AnkSOFT'tan alınan hosting ve sanal sunucu gibi hizmetlerde, gelen saldırılar nedeniyle hizmetler haber verilmeksizin kapatılabilir.
- Her türlü lisanssız kullanılan forum, portal, CMS, toplist veya benzeri siteler haber verilmeksizin kapatılabilir.
- AnkSOFT'un sunduğu hizmetlerde herhangi bir mining, stresser vb. uygulama veya program kullanımı kesinlikle yasaktır.
- Satın alınan ilgili oyun sunucusu kategorilerinin dışında farklı bir uygulama veya oyunun çalıştırılması kesinlikle yasaktır.
- AnkSOFT'un sunduğu hizmetlerde herhangi bir network saldırısı, analizi veya bug bounty gibi uygulamaların çalıştırılması kesinlikle yasaktır.

Diğer Şartlar Ve Koşullar

- AnkSOFT, hizmet vermeyi reddetme hakkını saklı tutar ve müşteri tarafından sergilenen olumsuz davranışlar (mobbing dahil) veya AnkSOFT yetkililerinin ve personelinin çalışma performansını olumsuz yönde etkileyecek davranışlar karşısında tüm ürün/hizmetler ile müşteri hesabını iptal etme hakkına sahiptir. Kullanıcı, bu koşulları kabul ettiğini ve beyan eder.
- Müşteri, AnkSOFT'un ve diğer müşterilerin ticari itibarına, saygınlığına ve prestijine zarar verecek herhangi bir davranışta bulunmayacağını kabul, taahhüt ve beyan eder. Bu gibi durumların tespiti halinde, müşteri hesabına bağlı olan tüm ürün/hizmetler iptal edilecek ve müşterilerin uğradığı tüm zarar ve ziyanlar tazmin edilecektir.
1. veya 2. maddelerin uygulanması halinde, müşteri herhangi bir geri ödeme talebinde bulunamayacağını kabul eder. Bu durumda, müşteri AnkSOFT'un hizmet vermeme veya hesabını iptal etme hakkını kullanması durumunda aldığı hizmetler için geri ödeme talebinde bulunamayacağını kabul eder.
- AnkSOFT, ödeme yapılmış yeni siparişleri herhangi bir sebep belirtmeksizin iptal etme veya iade etme hakkına sahiptir. Müşteri, bu durumda herhangi bir itiraz hakkının olmayacağını kabul eder.



Sorumluluklar

1. Kiralık ve sanal sunucuların yedekleme işlemleri tamamen müşterinin sorumluluğundadır. AnkSOFT, bu sunucuların yedeklerini almamaktadır. Müşteriler, AnkSOFT'tan yedekleme hizmeti almak istiyorlarsa harici backup hizmeti satın almaları gerekmektedir. Herhangi bir teknik sorunda veri kaybından müşteri sorumludur.
2. Hosting ve reseller sunucularda haftalık ve aylık yedekleme yapılmaktadır. Ancak, her müşteri kendi yedeğini almakla yükümlüdür. Disk sorunları gibi beklenmedik durumlarda AnkSOFT sorumluluk kabul etmemektedir.
3. Banka hesap bilgilerimiz sitemizde yer almaktadır. Yanlışlıkla başka hesaplara para yatırılması tamamen müşterinin sorumluluğundadır ve AnkSOFT bundan sorumlu tutulamaz.
4. Kişiye özel şifre ve kullanıcı adlarının çalınması veya kullanılması durumunda sorumluluk müşteriye aittir. AnkSOFT, bu durumu müşterilerden öğrendiğinde kullanıcı adı ve şifreleri yenilemekle yükümlüdür.

Satış Ortaklığı

1. Satış ortaklığından elde edilen kredi/bakiye, hiçbir koşulda banka hesaplarına ödeme olarak yapılmaz. Elde edilen kredi/bakiye, yalnızca hizmet yenileme veya yeni hizmet satın alımlarında kullanılabilir. Şirketimiz bir ödeme kuruluşu değildir; dolayısıyla ödeme API'sini kullanan satış ortaklarımıza banka hesaplarına ödeme yapılmaz.
2. Satış ortaklığı kapsamında kazanılan kredi/bakiye, diğer müşteri hesaplarına transfer edilemez.
3. AnkSOFT, sunduğu ödeme API'sini kullanan satış ortaklarının komisyon oranlarını dilediği zaman güncelleme yetkisine sahiptir ve bu hakkı saklı tutar.

Geri Ödeme Koşulları

1. Hosting ve Reseller hizmetlerimiz için 3 günlük geri iade süresi sunulmaktadır. Geri iade süresi geçtikten sonra para talebi yapıldığında bu işlem geri çevrilecektir. Geri ödeme hakkında faydalanan müşterilerimiz, geri ödeme tutarını müşteri hesaplarındaki bakiye olarak kullanabilirler.
2. Alan adı, Sunucu Barındırma, Kiralık sunucu ve Sanal sunucu hizmetleri için geri iade seçeneği bulunmamaktadır. Bu hizmetleri alan müşterilerimiz hiçbir koşulda geri ödeme talep edemezler.
3. Kredi/Bakiye tutarları hiçbir koşulda geri iade edilmemektedir.

Ücret Ödeme

1. Tüm hizmetlerimiz için son ödeme tarihinden sonra 3 günlük bir ödeme erteleme süresi verilmektedir. Eğer bu süre içerisinde ödeme yapılmazsa, müşteri hesabınızdaki hizmet sonlandırılır.
2. Hizmetlerin sonlandırılması durumunda, sonrasında sorumluluk kabul etmemekteyiz.
3. Gecikmiş ödemeler için faturalara %20 gecikme ücreti uygulanmaktadır.

Yukarıdaki kurallara uyan müşterilerimize sorunsuz hizmet verilmektedir. Amacımız yasalar çerçevesinde en iyi hizmeti vermeyi amaçlamaktadır.

Ağ ve Kaynak Kullanımı Politikası

1. Web hosting, reseller hosting, sunucu barındırma, sunucu kiralama, sanal sunucu gibi hizmetlerimizde yoğun network (hat) kullanımına müsaade edilmemektedir. Yüksek kullanım tespit edildiği takdirde, Mbps başına ek ücret uygulanacaktır.
2. Web hosting, reseller hosting, sanal sunucu, sunucu barındırma, sunucu kiralama gibi hizmetlerde yüksek CPU ve RAM tüketimleri durumunda, üst pakete yükseltilmesi veya ek ücret talep edilebilir. Müşterinin talep etmemesi halinde, sınırlandırmalar 5. maddede belirtildiği gibi hizmet durdurulabilir.
3. Bu politikalar, ağ ve kaynak kullanımını adil ve dengeli bir şekilde yönetmeyi amaçlamaktadır. Müşterilerimizin hizmetlerimizden en iyi şekilde faydalanabilmesi için işletmemizin ve diğer müşterilerimizin deneyimini korumak önemlidir.



SUNUCU BARINDIRMA (CO-LOCATION)

KONU

AnkSOFT tarafından sağlanan sunucu barındırma hizmeti, müşteri tarafından belirlenen sunucunun veri merkezinde barındırılması ve erişim sağlanmasıdır.

HİZMET KAPSAMI

AnkSOFT, müşteri tarafından sağlanan sunucunun veri merkezinde barındırılması için gerekli alt yapıyı sağlar. AnkSOFT, sunucunun internet bağlantısı ve elektrik kullanımı ile ilgili tüm sorumluluğu üstlenir. Müşteri, sunucuya tam erişim hakkına sahip olur ve sunucu yönetimi tamamen müşteri sorumluluğundadır.

HİZMET ÜCRETİ VE ÖDEME KOŞULLARI

- Sunucu barındırma hizmeti için belirlenen ücret, müşterinin seçtiği hizmet paketine göre farklılık gösterebilir. Hizmet ücreti, müşterinin sunucu barındırma hizmetinden yararlandığı süre boyunca düzenli aralıklarla faturalandırılır.
- Müşteri, fatura tarihinden itibaren en geç 7 gün içinde ödeme yapmakla yükümlüdür. 7 gün içinde ödeme yapılmadığı takdirde hizmet durdurulabilir.

HİZMETİN İPTALİ

- Müşteri, sunucu barındırma hizmetini iptal etmek istediğinde en az 7 gün öncesinden AnkSOFT'a yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. İptal bildirim, müşteri tarafından ticket üzerinden gönderilmelidir.

ÜRÜN TESLİMİ VE KARGO

- Müşteri, Co-Location hizmet süresinin sona ermesiyle birlikte kendi donanımını teslim almazsa veya kargo talep etmezse, hizmet süresinin bitiminden itibaren her gün için belirlenen bir ücret ödemekle yükümlüdür.
- Ücretin ödenmesinden sonra, müşteri kendi donanımını teslim alabilir veya AnkSOFT tarafından belirlenen nakliye yöntemiyle teslim edilebilir.
- Müşteri, kendi donanımını teslim alırken, donanımda herhangi bir hasar veya eksiklik olup olmadığını kontrol etmekle yükümlüdür. Teslim alınan donanımda herhangi bir hasar veya eksiklik varsa, müşteri bunu teslim aldığı anda bildirmek zorundadır. Aksi takdirde, donanımın hasar veya eksiklikten kaynaklı sorunları müşterinin sorumluluğunda olacaktır.
- Müşterinin AnkSOFT'a olan borçları bulunması durumunda, ürün teslimi veya kargo talebi işleme alınmaz. Müşteri, borçlarını ödemedikçe ürünü teslim alamaz veya kargo talebinde bulunamaz. Bu durumda AnkSOFT, müşterinin ödeme yapması için uygun bir süre tanıyabilir ve borcun tamamının ödenmesi sonrasında ürün teslimi veya kargo talebini gerçekleştirebilir.

VERİ GÜVENLİĞİ

- AnkSOFT, müşterinin sunucularına yönelik herhangi bir veri kaybı veya güvenlik açığından sorumlu değildir. Müşteri, sunucularına yedekleme yapmak ve güvenlik önlemleri almakla yükümlüdür. AnkSOFT, sunucu barındırma hizmeti sırasında müşterinin verilerinin güvenliği için gerekli önlemleri almaya çalışacaktır, ancak hiçbir zaman tamamen güvenli olamayacağını ve herhangi bir veri kaybı veya güvenlik açığından sorumlu olmayacağını beyan eder.

HİZMET KESİNTİLERİ

- AnkSOFT, sunucu barındırma hizmeti sırasında oluşabilecek elektrik ve internet kesintilerinden sorumludur. Müşteriler, hizmet kesintileri nedeniyle hiçbir koşul altında AnkSOFT'a karşı iade talebinde bulunamazlar ve ücret talep edemezler.
- AnkSOFT, müşterilerin hizmetlerinin en yüksek düzeyde verimliliği ve kesintisiz çalışması için gereken tüm tedbirleri alır. Ancak, hizmet kesintileri durumunda AnkSOFT'un sorumluluğu, kesintinin kaynağını araştırmak ve tekrar yaşanmasını önlemekle sınırlıdır. AnkSOFT, hizmet kesintileri durumunda müşterilerine en kısa sürede bilgi verir ve sorunu çözmek için çalışır.

SÖZLEŞMENİN FESHİ

- AnkSOFT, müşterinin sözleşmede belirtilen koşullara uymaması durumunda hizmeti durdurma veya sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir. Bu durumda müşteri, hizmet ücreti iadesi talep edemez ve AnkSOFT, müşterinin kullanmadığı hizmet bedelini de talep etme hakkına sahiptir. Ayrıca, müşterinin olası zararlarını karşılamak için hukuki işlemler başlatma hakkına sahiptir.



YANGIN VE DEPREM

- AnkSOFT, sunucu barındırma hizmeti için gerekli tüm önlemleri alır ancak olası yangın veya deprem gibi doğal afetler nedeniyle meydana gelen hasarlardan sorumlu tutulamaz. Müşteri, sunucunun sigortalanmasından sorumlu olup, oluşabilecek hasarlar için kendi sigorta poliçelerinden yararlanır. Yangın veya deprem gibi olayların meydana gelmesi durumunda, AnkSOFT, oluşan hasarlar için sorumluluk kabul etmez ve müşteri bu durumda herhangi bir talepte bulunamaz.

EKSTRA ÜCRETLER VE PAKET DEĞİŞİKLİĞİ

1. Müşteri, sunucu barındırma hizmeti paketinde belirtilen Mbps sınırını aşarsa, AnkSOFT ekstra hat ücreti talep edebilir. Ekstra hat ücretleri, müşterinin aşım yaptığı Mbps miktarına ve AnkSOFT'un belirlediği tarife göre belirlenir.
2. Müşteri, sunucu barındırma hizmeti paketinde belirtilen enerji veya hat tüketim sınırını aşarsa, AnkSOFT ekstra ücret talep edebilir veya müşterinin hizmet paketini değiştirmesini talep edebilir. Ekstra ücretler veya paket değişiklikleri, AnkSOFT'un belirlediği tarifelere göre belirlenir.
3. Müşteri, sunucu barındırma hizmeti paketi süresi dolmadan önce iptal talebinde bulunursa, müşterinin ödemiş olduğu ücretler hizmet süresi boyunca kullanılan günlük tutar üzerinden hesaplanarak iade edilir. Ancak, müşteri, sunucu barındırma hizmeti paketi süresi dolduktan sonra iptal talebinde bulunursa, AnkSOFT, müşterinin kullanmış olduğu hizmet süresi boyunca günlük tutar üzerinden ücret talep edebilir.
4. Bu madde 7 kapsamında AnkSOFT'un ekstra ücret talep etmesi veya paket değişikliği talep etmesi, müşterinin sunucu barındırma hizmeti paketinde belirtilen sınırları aşmasından kaynaklanan sorumlulukları kapsar.

KARGO GÖNDERİMİ

1. Müşteri, kargo gönderirken her zaman kargoyu gönderici ödemeli şekilde göndermelidir. Aksi takdirde, kargo kabul edilmeyecektir.
2. Müşteri tarafından bize gönderilen kargolarda oluşabilecek herhangi bir hasardan firmamız sorumlu değildir. Müşteri, kargoda oluşabilecek herhangi bir hasarı önlemek için gerekli tüm önlemleri almakla yükümlüdür. Kargonun bize hasarlı bir şekilde gelmesi durumunda, müşterinin sorumluluğunda olacaktır.
3. Firma tarafından gönderilen kargoların ücreti her zaman alıcıya aittir ve müşterinin bize teslim alacak kişinin doğru bilgilerini vermesi gerekmektedir. Firma, müşterinin yanlış veya eksik bilgi vermesinden kaynaklı sorunlardan sorumlu tutulamaz ve herhangi bir sorumluluk kabul etmez.
4. Firmamız kargo gönderirken, kargo gönderiminde oluşabilecek kayıp veya hasarlardan dolayı sorumlu değildir. Herhangi bir kayıp veya hasar durumunda, alıcının kargo firması ile iletişime geçmesi ve gerekli işlemleri yapması gerekmektedir.

FİZİKSEL İŞLEMLER VE EKİPMANLAR

1. Fiziksel işlemler sırasında oluşabilecek herhangi bir hasar veya kayıptan dolayı şirketimiz sorumlu tutulamaz.
2. Firmamız, sunucuların işlenmesi, güncellenmesi, bakımı, kurulumu veya taşınması sırasında herhangi bir hasar veya kayıptan sorumlu tutulamaz.
3. Müşteri, sunucularının işleme sokulması, güncellenmesi, bakımı, kurulumu veya taşınması için firmamızı yetkilendirdiğinde, bu işlemlerin riskinin tamamen müşteriye ait olduğunu kabul eder.
4. Firmamız, sunucuların işlenmesi, güncellenmesi, bakımı, kurulumu veya taşınması sırasında herhangi bir hasar veya kayıp oluşması durumunda, müşteriye herhangi bir tazminat ödemekle yükümlü değildir.
5. Müşteri, sunucularının fiziksel işlemleri sırasında herhangi bir hasar veya kayıp oluşması durumunda, kendisi tarafından alınması gereken önlemlerden tamamen sorumludur.