



Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Aydınlatma Metni

Veri Sorumlusu

Firma Adı: AnkSOFT
Yetkili Kişi: Berke FİNCANCI
Adres: Gaziosmanpaşa, Büyükesat Mah, Çiçekdağ Sk. 12/4, 06700 Çankaya/Ankara
Telefon: +90 850 885 1017
E-posta: berke@anksoft.net
Web Sitesi: www.anksoft.net

İletişim Bilgileri

Adres: Gaziosmanpaşa, Büyükesat Mah, Çiçekdağ Sk. 12/4, 06700 Çankaya/Ankara
Telefon: +90 850 885 1017
E-posta: info@anksoft.net

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz, aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenebilir ve hukuki sebeplere dayanarak işlenir

1. Ürün ve hizmetlerimizin sunulması ve teslim edilmesi,
2. Siparişlerinizin yönetilmesi, ödemelerin alınması ve faturalandırma işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
3. Müşteri ilişkileri yönetimi ve müşteri destek hizmetlerinin sağlanması,
4. İstek ve şikayetlerinizin yanıtlanması ve çözüme kavuşturulması,
5. Pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi ve tanıtım materyallerinin gönderilmesi,
6. Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
7. İstatistiksel analizlerin yapılması ve iş stratejilerinin geliştirilmesi.

İşlenen Kişisel Veriler

- Adınız, soyadınız, iletişim bilgileriniz, doğum tarihiniz gibi kimlik bilgileri ile sipariş bilgileriniz, ödeme bilgileriniz gibi işlem verileri dahil olmak üzere gerekli ve ilgili kişisel veriler işlenebilir.

Kişisel Verilerin Aktarılması

- Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda ve KVKK'ya uygun şekilde, iş ortaklarımız, hizmet sağlayıcılarımız ve yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere yetkili mercilere aktarılabilir.

Kişisel Verilerin Saklama Süresi

- Kişisel verileriniz, işleme amaçları doğrultusunda gerekli olan süre boyunca saklanacak ve daha sonra silinecektir. Ancak, yasal düzenlemelere uygun şekilde saklama zorunluluğumuz bulunan verileriniz belirtilen süreler boyunca saklanacaktır.

KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK kapsamında aşağıdaki haklara sahipsiniz

1. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
4. Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
6. KVKK ve ilgili diğer mevzuata uygun şekilde işlenmiş verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme.
7. İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme.
8. Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

İletişim

KVKK ile ilgili talepleriniz ve sorularınız için yukarıda belirtilen iletişim bilgilerimizden faydalanabilirsiniz.

Bu aydınlatma metni, gerektiğinde güncellenebilir. Güncellemeler web sitemiz üzerinden yayınlanacaktır.